

Algemene voorwaarden Citytrip Careibu

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op deelname aan de Citytrip, georganiseerd door Careibu in samenwerking met de touroperator.

Door zich aan te melden voor de Citytrip verklaart de deelnemer (senior) deze algemene voorwaarden te hebben gelezen en hiermee akkoord te gaan.

1. Definities

- **Careibu:** organisator van de reis
- **De touroperator:** uitvoerend reisbedrijf en verantwoordelijk voor vervoer en pakketreis.
- **Deelnemer:** senior die zich aanmeldt voor en deelneemt aan de Citytrip.
- **Reisleiding:** begeleiders namens Careibu.

2. Algemeen

2.1 Deze algemene voorwaarden regelen de rechten, plichten en verantwoordelijkheden van Careibu, de touroperator en de Deelnemer.

2.2 Deelname aan de Citytrip is uitsluitend mogelijk indien de Deelnemer akkoord gaat met deze algemene voorwaarden.

3. Selectie en definitieve deelname

3.1. Aanmelding voor de Citytrip betekent geen automatische selectie voor deelname.

3.2. Na aanmelding ontvangt de Deelnemer uiterlijk twee weken vóór vertrek per e-mail of telefoon bericht van Careibu over:

- de selectie voor de Citytrip;
- het programma en de verwachtingen;

3.3 De Deelnemer is pas definitief geselecteerd en verzekerd van deelname indien;

- door Careibu dit schriftelijk of mondeling is toegezegd
- alle verplichte kosten zoals vermeld in deze algemene voorwaarden volledig zijn voldaan.

3.4 Indien de Deelnemer de verplichte kosten niet (tijdig) heeft betaald, vervalt het recht op deelname aan de Citytrip.

3.4. Na de volledige betaling betekent dit dat de Deelnemer definitief een vrijticket heeft voor de Citytrip.

4. Betaling verplichte kosten

4.1 De Deelnemer is verplicht vooraf aan de kosten te voldoen voor de eigen financiële bijdrage.

4.2 Deze kosten dienen volledig te zijn voldaan ten minste 2 weken vóór vertrek. Wanneer u bent geselecteerd krijgt u een mail of bericht met de bankgegevens.

4.3 Indien de verplichte kosten niet (tijdig) zijn voldaan, kan de Deelnemer niet deelnemen aan de reis. In dat geval bestaat geen recht op restitutie van reeds betaalde bedragen.

5. Verplichte onderdelen van het programma

5.1 Binnen de reis zijn er meerdere activiteiten die verplicht bijgewoond dienen te worden. Deze activiteiten zijn in het programma opgenomen om samen met alle reizigers nader tot elkaar te komen en ondertussen te kunnen genieten van de omgeving waar de reis plaatsvindt.

Van de jongeren, maar ook van de senioren, wordt verwacht dat zij hieraan deelnemen. Wanneer het noodzakelijk is om af te wijken van het programma is dit enkel mogelijk in goed overleg met de reisleiding. Zij zullen ten alle tijden met de senioren meedenken om de reis zo prettig mogelijk te laten verlopen.

5.2 Indien de Deelnemer (gedeeltelijk) niet deelneemt aan één of meerdere verplichte onderdelen, kan Careibu de Deelnemer hierop aanspreken.

5.3 Betaalde kosten voor verplichte onderdelen worden niet terugbetaald.

6. Verantwoordelijkheid van de Deelnemer

6.1 De Citytrip is een reis die in belangrijke mate wordt gedragen door de jongeren zelf, maar ook door de senioren. Het welslagen van de reis is mede de verantwoordelijkheid van alle deelnemers.

De reis wordt als geslaagd beschouwd wanneer tijdens de citytrip duurzame en positieve verbindingen zijn ontstaan tussen jong en oud, en wanneer senioren zich gedurende de reis veilig, gezien en op hun gemak hebben gevoeld.

Iedere senior handelt gedurende de reis met respect, betrokkenheid en zorg voor de alle deelnemers van de reis.

7. Rol van de reisleiding (Careibu)

7.1 De reisleiding stelt het programma samen, coördineert de reis, beantwoordt vragen en biedt ondersteuning waar nodig.

8. Rol van de touroperator

8.1 de touroperator is verantwoordelijk voor het busvervoer en de uitvoering van de pakketreis.

8.2 Voor incidenten die verband houden met vervoer of de uitvoering van de pakketreis, en die niet zijn veroorzaakt door de Deelnemer, is de touroperator aansprakelijk conform haar eigen algemene reisvoorwaarden en de geldende wetgeving inzake pakketreizen.

9. Aansprakelijkheid

9.1 Careibu is niet aansprakelijk voor schade, verlies, diefstal, ongevallen of andere incidenten tijdens de reis, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

9.2 De Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor schade of kosten die voortvloeien uit eigen handelen of nalaten.

10. Reisverzekering

Het afsluiten van een individuele reisverzekering is verplicht. Het is ook mogelijk een tijdelijke reisverzekering af te sluiten voor enkel de dagen van deze reis.

Voordelen van een reisverzekering:

- Dekking bij medische kosten in het buitenland.
- Dekking bij verlies of diefstal van bagage.
- Hulpverlening bij noodgevallen (zoals repatriëring).

11. Annulering en restitutie

11.1 Annulering door de Deelnemer is kosteloos mogelijk tot twee (2) weken vóór vertrek.

11.2 Bij annulering binnen twee (2) weken vóór vertrek bestaat geen recht op restitutie van reeds betaalde of aanbetaalde kosten.

11.3 Dit geldt voor alle vooraf betaalde kosten voor gezamenlijke maaltijden, toeristenbelasting en verplichte activiteiten.

11.4 Stond de Deelnemer op de wachtlijst, wordt u geselecteerd en meldt u uzelf binnen 14 dagen voor het vertrek van citytrip af? Dan geldt helaas de voorwaarde dat er geen restitutie mogelijk is.

12. Beeld- en geluidsmateriaal

12.1 Tijdens de reis zullen de jongeren werken aan een content opdracht voor Careibu waarbij zij aandacht besteden aan de term Jong + oud = goud. Hiervoor zullen zij mogelijk gesprekken voeren of beelden maken, uiteraard altijd in overleg. Dit materiaal kunnen we inzetten om meer jongeren te stimuleren om zich in te zetten voor ouderen en vrijwilligerswerk.

De deelnemer geeft hierbij uitdrukkelijk toestemming aan Careibu voor het maken, verspreiden en delen van beeld- en geluidsmateriaal (waaronder video-, foto- en audio-opnamen) dat tijdens de reis wordt gemaakt. Dit materiaal kan enkel door Careibu worden gebruikt voor promotionele en communicatieve doeleinden, zowel online als offline.

13. Slotbepalingen

12.1 Door zich aan te melden voor de Citytrip accepteert de Deelnemer deze algemene voorwaarden.