

Algemene voorwaarden Citytrip

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op deelname aan de Citytrip, georganiseerd door Careibu in samenwerking met de touroperator.

Door zich aan te melden voor de Citytrip verklaart de deelnemer (jongere) deze algemene voorwaarden te hebben gelezen en hiermee akkoord te gaan.

1. Definities

- **Careibu:** organisator van de reis
- **de touroperator:** uitvoerend reisbedrijf en verantwoordelijk voor vervoer en pakketreis.
- **Deelnemer:** jongere die zich aanmeldt voor en deelneemt aan de Citytrip.
- **Reisleiding:** begeleiders namens Careibu.

2. Algemeen

2.1 Deze algemene voorwaarden regelen de rechten, plichten en verantwoordelijkheden van Careibu, de touroperator en de Deelnemer.

2.2 Deelname aan de Citytrip is uitsluitend mogelijk indien de Deelnemer akkoord gaat met deze algemene voorwaarden.

3. Selectie en definitieve deelname

3.1. Aanmelding voor de Citytrip betekent geen automatische selectie voor deelname.

3.2. Na aanmelding ontvangt de Deelnemer per e-mail bericht van Careibu over:

- wel of geen selectie voor de citytrip;
- bij geen selectie word je automatisch op de wachtlijst gezet voor de volgende citytrips
- bij selectie krijg je de extra info, de link naar de online kick-off en de link voor het tikkie te betalen.

3.3 De Deelnemer is pas definitief geselecteerd en verzekerd van deelname indien:

- de Deelnemer aanwezig is bij de verplichte kick-off, én
- alle verplichte kosten zoals vermeld in deze algemene voorwaarden volledig zijn voldaan.

3.4 Indien de Deelnemer niet aanwezig is bij de kick-off en/of de verplichte kosten niet (tijdig) heeft betaald, vervalt het recht op deelname aan de Citytrip.

3.4. Na aanwezigheid bij de kick-off én volledige betaling betekent dit dat de Deelnemer definitief een vrijticket heeft voor de Citytrip.

4. Betaling verplichte kosten

4.1 De Deelnemer is verplicht vooraf de kosten van 62,50 euro te voldoen voor gezamenlijke uitgaven.

4.2 Deze kosten dienen volledig te zijn voldaan binnen maximaal 4 dagen (96 uur) na de kick-off.

4.3 Indien de verplichte kosten niet (tijdig) zijn voldaan, kan de Deelnemer niet deelnemen aan de reis. In dat geval bestaat geen recht op restitutie van reeds betaalde bedragen.

5. Verplichte onderdelen van het programma

De activiteiten tijdens de citytrip maken verplicht deel uit van het programma.

Ook voor en na de reis zijn er verplichte onderdelen:

- Online kick-off (vooraf)
- Fysieke kennismaking (vooraf)
- Terugkomdag (achteraf)
- 1-op-1 afspreken met een senior van de reis (achteraf)

5.1 Deelname aan alle verplichte onderdelen is vereist.

5.2 Indien de Deelnemer (gedeeltelijk) niet deelneemt aan één of meerdere verplichte onderdelen, kan Careibu de Deelnemer hierop aanspreken.

5.3 Bij (gedeeltelijke) niet-deelname kan Careibu besluiten het MDT-certificaat geheel of gedeeltelijk in te houden.

5.4 Betaalde kosten voor verplichte onderdelen worden niet terugbetaald.

6. Verantwoordelijkheid van de Deelnemer (jongeren)

6.1 De Citytrip is een reis die in belangrijke mate wordt gedragen door de jongeren zelf. Het welslagen van de reis is mede de verantwoordelijkheid van de Deelnemers.

De reis wordt als geslaagd beschouwd wanneer tijdens de citytrip duurzame en positieve verbindingen zijn ontstaan tussen jong en oud, en wanneer senioren zich gedurende de reis veilig, gezien en op hun gemak hebben gevoeld.

De Deelnemers dragen gezamenlijk verantwoordelijkheid voor het realiseren van dit doel en handelen gedurende de reis met respect, betrokkenheid en zorg voor de senioren.

6.2 De Deelnemers:

- ontfermen zich actief over de senioren;
- zorgen ervoor dat senioren nooit alleen ergens naartoe gaan;
- begeleiden en ontzorgen senioren gedurende de reis;
- dragen bij aan een veilige, prettige en respectvolle sfeer binnen de groep;
- mengen zich met zowel senioren als andere jongeren.

7. Rol van de reisleiding (Careibu)

7.1 De reisleiding stelt het programma samen, coördineert de reis, beantwoordt vragen en biedt ondersteuning waar nodig.

7.2 Indien de reisleiding constateert dat Deelnemers zich onvoldoende ontfermen over senioren (artikel 6.1), kan Careibu verplichte shifts instellen waarin Deelnemers worden ingedeeld om senioren te begeleiden.

8. Rol van de touroperator

8.1 de touroperator is verantwoordelijk voor het busvervoer en de uitvoering van de pakketreis.

8.2 Voor incidenten die verband houden met vervoer of de uitvoering van de pakketreis, en die niet zijn veroorzaakt door de Deelnemer, is de touroperator aansprakelijk conform haar eigen algemene reisvoorwaarden en de geldende wetgeving inzake pakketreizen.

9. Aansprakelijkheid

9.1 Careibu is niet aansprakelijk voor schade, verlies, diefstal, ongevallen of andere incidenten tijdens de reis, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

9.2 De Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor schade of kosten die voortvloeien uit eigen handelen of nalaten.

10. Reisverzekering

10.1 Het afsluiten van een persoonlijke reis- en annuleringsverzekering is niet verplicht, maar wordt aanbevolen.

10.2 Een reisverzekering kan dekking bieden voor onder andere medische kosten, verlies of diefstal van bagage en hulpverlening bij noodgevallen.

11. Annulering en restitutie

11.1 Annulering door de Deelnemer is kosteloos mogelijk tot twee (2) weken vóór vertrek.

11.2 Bij annulering binnen twee (2) weken vóór vertrek bestaat geen recht op restitutie van reeds betaalde of aanbetaalde kosten.

11.3 Dit geldt voor alle vooraf betaalde kosten voor gezamenlijke maaltijden, toeristenbelasting en verplichte activiteiten.

11.4 Stond je op de wachtlijst, word je alsnog geselecteerd en meld je jezelf binnen 14 dagen voor het vertrek van citytrip af? Dan geldt de voorwaarde dat er geen restitutie mogelijk is.

12. Beeld- en geluidsmateriaal

12.1 Door deelname aan de reis verleent de Deelnemer toestemming aan Careibu voor het maken en gebruiken van beeld- en geluidsmateriaal dat tijdens de reis wordt gemaakt, uitsluitend voor promotionele en communicatieve doeleinden.

13. Slotbepalingen

12.1 Door zich aan te melden voor de Citytrip accepteert de Deelnemer deze algemene voorwaarden.